



Política de Privacidad y Seguridad

1. Introducción

En SpeakWrite International English Institute (en adelante, *SpeakWrite*), reconocemos la importancia de la privacidad y la protección de los datos personales de nuestros estudiantes, postulantes, colaboradores y visitantes.

Nuestra institución se compromete a garantizar que toda la información personal sea tratada con confidencialidad, responsabilidad y transparencia, cumpliendo con la normativa vigente sobre protección de datos personales en el Perú (Ley N.º 29733 y su Reglamento) y con estándares internacionales de seguridad digital.

El presente documento tiene como finalidad informar cómo recopilamos, utilizamos, protegemos, transferimos y almacenamos tus datos personales, así como los derechos que te asisten en relación con ellos.

Al participar en nuestros programas académicos o utilizar nuestros sitios web, formularios digitales o servicios de comunicación, otorgas tu consentimiento expreso al tratamiento de tus datos personales conforme a esta política.

2. Responsable del tratamiento de datos

El tratamiento de tus datos personales es responsabilidad de SpeakWrite International English Institute, con sede administrativa en la ciudad de Arequipa, Perú.

Para cualquier consulta, solicitud o ejercicio de tus derechos en materia de protección de datos, puedes contactarnos a través de:

info@speakwrite.online

SpeakWrite actúa como responsable de los datos recopilados directamente, y como encargado en los casos en que la información sea procesada en coordinación con universidades u organizaciones aliadas para la ejecución de programas internacionales.

3. Datos personales que recopilamos

Durante los distintos procesos académicos, administrativos y de comunicación, SpeakWrite puede recopilar la siguiente información personal:

- Datos de identificación: nombres y apellidos, tipo y número de documento de identidad o pasaporte, nacionalidad y fecha de nacimiento.



- Datos de contacto: correo electrónico, número de teléfono, cuenta de WhatsApp, dirección de residencia, país y ciudad.
- Datos académicos y profesionales: institución educativa o empresa, cargo, grado académico, área de estudio o experiencia profesional.
- Datos financieros: información sobre pagos, transferencias, comprobantes o facturación (sin almacenar datos sensibles de tarjetas).
- Datos de viaje y seguros: pasaporte, información de contacto de emergencia, seguro médico y datos necesarios para la organización logística del programa.
- Datos digitales: información técnica obtenida mediante cookies, dirección IP, tipo de dispositivo, navegador utilizado, país de acceso y comportamiento de navegación en nuestros sitios.

Toda la información recopilada se obtiene mediante formularios de inscripción, comunicaciones directas o visitas a nuestras plataformas digitales, siempre con el consentimiento del titular.

4. Finalidad del tratamiento de los datos

Los datos personales son tratados con finalidades específicas, legítimas y claramente determinadas. En particular, SpeakWrite utiliza la información para:

1. Gestionar los procesos de inscripción, matrícula y participación en los programas académicos internacionales ofrecidos por la institución.
2. Mantener comunicación con los postulantes y participantes respecto a temas académicos, administrativos, logísticos o informativos relacionados con su programa.
3. Emitir certificados, constancias y documentos oficiales, tanto por parte de SpeakWrite como de las universidades aliadas.
4. Cumplir con obligaciones legales o contractuales, incluyendo seguros, reportes institucionales o coordinaciones migratorias.
5. Brindar información sobre nuevos programas, becas, charlas o actividades académicas relacionadas con la misión educativa de SpeakWrite.
6. Analizar y mejorar nuestros servicios, optimizar procesos administrativos, académicos y de comunicación.

SpeakWrite no recopila ni procesa información que no sea necesaria para los fines anteriormente descritos.

5. Principios rectores



El tratamiento de los datos personales en SpeakWrite se rige por los siguientes principios:

- **Legalidad:** el tratamiento se realiza conforme a la ley y con el consentimiento informado del titular.
- **Finalidad:** los datos se emplean únicamente para los fines expresamente indicados en esta política.
- **Proporcionalidad:** se recopila únicamente la información estrictamente necesaria.
- **Seguridad:** se aplican medidas técnicas y organizativas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos.
- **Transparencia:** el titular puede conocer, actualizar y rectificar sus datos en cualquier momento.

6. Transferencia y uso compartido de datos

SpeakWrite no comercializa ni cede información personal a terceros con fines comerciales.

Sin embargo, parte de la información puede ser compartida con los siguientes actores, únicamente en la medida necesaria para la ejecución del programa académico:

- **Universidades e instituciones aliadas**, como la *University of York* o la *PUC-Rio*, cuando la participación del estudiante requiera validación o registro académico.
- **Proveedores de servicios** directamente vinculados al desarrollo del programa (seguros médicos, alojamiento, transporte, visitas culturales).
- **Autoridades nacionales o extranjeras**, en caso de ser necesario para cumplir con normativas legales o migratorias.

En todos los casos, SpeakWrite garantiza que dichos terceros cumplan con políticas de confidencialidad equivalentes a las aquí descritas.

7. Conservación y eliminación de datos

La información personal será conservada únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas o mientras exista una relación académica o contractual entre el titular y SpeakWrite.

Una vez concluida la relación, los datos serán eliminados o anonimizados de forma segura, salvo que sea necesario conservarlos por razones legales o de auditoría institucional.

El titular podrá solicitar la eliminación anticipada de sus datos mediante comunicación formal a info@peakwrite.online.



8. Derechos del titular de los datos

De acuerdo con la legislación peruana, todo titular de datos personales tiene los siguientes derechos:

- **Acceso:** conocer los datos personales que se encuentran en posesión de SpeakWrite.
- **Rectificación:** solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** pedir la eliminación o supresión de los datos cuando haya finalizado la relación con la institución.
- **Oposición:** negarse al tratamiento de sus datos para determinadas finalidades, como comunicaciones comerciales.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, el titular deberá enviar una solicitud escrita o digital a **info@peakwrite.online**, indicando su nombre completo, número de documento de identidad y la acción requerida.

9. Seguridad de la información

SpeakWrite adopta medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger la información personal contra pérdida, acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción.

Estas medidas incluyen:

- Control restringido del acceso a los sistemas que almacenan información personal.
- Uso de contraseñas seguras y cifrado de datos sensibles.
- Protocolos de respaldo y auditoría de seguridad.
- Capacitación periódica al personal con acceso a datos.

No obstante, ningún sistema digital es completamente invulnerable. Por ello, en caso de detectarse una violación de seguridad que pudiera comprometer los datos personales, SpeakWrite notificará oportunamente a los titulares afectados.

10. Uso de cookies y tecnologías digitales

El sitio web de SpeakWrite utiliza cookies y tecnologías similares con el fin de mejorar la experiencia del usuario, analizar el tráfico y optimizar el contenido.

Las cookies pueden ser deshabilitadas por el usuario mediante la configuración de su navegador, aunque esto podría limitar ciertas funcionalidades del sitio.



No utilizamos cookies para recolectar información sensible ni para rastrear actividades personales fuera de nuestro entorno digital.

11. Transferencia internacional de datos

Dado el carácter internacional de nuestros programas, algunos datos personales pueden ser transferidos a universidades o instituciones ubicadas fuera del Perú, principalmente en el Reino Unido o Brasil.

Estas transferencias se realizan bajo acuerdos institucionales que garantizan niveles adecuados de protección de datos, conforme a los estándares internacionales y a la Ley de Protección de Datos Personales peruana.

12. Modificaciones a esta política

SpeakWrite podrá modificar o actualizar esta Política de Privacidad y Seguridad en cualquier momento para adaptarla a cambios legales, tecnológicos o institucionales.

La versión vigente estará siempre disponible en el sitio web oficial:

www.speakwrite.online

Cualquier cambio sustancial será comunicado oportunamente a los usuarios y participantes a través de nuestros canales oficiales.